



**ДЕПАРТАМЕНТ
ИМУЩЕСТВЕННЫХ И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от « 25 » февраля 2025 года № 31-од

г. Кострома

**О внесении изменений в приказ департамента имущественных и
земельных отношений Костромской области от 27.06.2018 № 64-од**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте имущественных и земельных отношений Костромской области (приложение), утвержденную приказом департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 27 июня 2018 года № 64-од «Об утверждении инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте имущественных и земельных отношений Костромской области» (в редакции приказов департамента имущественных и земельных отношений Костромской области от 14.11.2023 № 86-од, от 12.02.2024 № 33-од, от 12.12.2024 № 183-од), следующие изменения:

1) в пункте 2 слова «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)» заменить словами «с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан,»;

2) в пункте 11:

в абзаце первом после слов «с использованием Единого портала» дополнить словами «иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан,»;

3) в пункте 18:

абзац первый после слов «Единого портала» дополнить словами «иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан,»;

абзац второй после слов «Единого портала» дополнить словами «иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан,»;

4) подпункт 3 пункта 19 после слов «на Едином портале» дополнить словами «, иной информационной системы департамента, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина

5) пункт 60 изложить в следующей редакции:

«60. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, либо по адресу (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе департамента, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме.».

2. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 года.

Директор департамента



М.А. Иванова